МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Филиал РГСУ в г. Павловском Посаде Московской области**

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Проректор по учебной работе
Шимановская Янина Васильевна
Сертификат: 00b5ccfa1d56b6d303173628933 4a69c66
Владелец: РГСУ
Действителен: 28 марта 2023 по 20 июня 2024

Подписано цифровой подписью: Шимановская Янина Васильевна
Дата: 2023.09.20 10:25:52 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала Т.В. Борзова

19 апреля 2022 г.

# Отчет о проведении внутренней оценки качества образования реализуемых образовательных программ филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет» в г. Павловском Посаде Московской области за 2022 год

**г. Павловский Посад**

**2023**

**Внутренняя оценка качества образования реализуемых образовательных программ**

В филиале РГСУ в г. Павловском Посаде Московской области ежегодно осуществляется внутренняя оценка качества образования реализуемых образовательных программ.

Порядок проведения внутренней оценки качества образования осуществляется согласно Положению о порядке проведения Российским государственным социальным университетом самообследования, внутренней системы оценки качества образования утвержденному приказом РГСУ от 24 февраля 2021 года № 123.

Система оценки качества в РГСУ строится на сочетании различных оценочных механизмов:

- процедур оценивания участниками образовательных отношений условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- внешних и внутренних процедур оценивания качества образовательных программ;
- процедур получения обратной связи от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг (обучающихся, выпускников, ключевых работодателей, преподавателей).

К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- регулярные самообследования образовательных программ, включающие оценку качества по специальным критериям;
- регулярные самообследования условий, содержания, организации и качества образовательного процесса;
- ежегодный мониторинг востребованности выпускников РГСУ на рынке труда.
- ежегодное самообследование университета в целом;
- процедуры независимой оценки, полученных обучающимися образовательных результатов, приобретенных студентами профессиональных компетенций;
- государственную итоговую (итоговую) аттестацию обучающихся выпускных курсов всех образовательных программ.

К проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной программы и подготовки обучающихся привлечены работодатели и их объединения, а также педагогические работники филиала РГСУ в г. Павловском Посаде Московской области ;

Обучающимся также предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Внутренний анализ качества образовательной деятельности осуществлялся, в том числе с применением анкетирования обучающихся и педагогических работников и работодателей.

**Оценка качества организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, условий организации образовательной деятельности обучающимися**

В 2022/2023 учебном году было организовано анкетирование обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, условий организации образовательной деятельности.

Также было проведено анкетирование педагогических работников на по вопросам качества организации образовательной деятельности.

Анкетирование осуществлялось в электронной форме электронной информационной среде РГСУ https://sdo.rgsu.net/ и на официальном сайте РГСУ в разделе «Внутренняя система оценки качества образования» https://rgsu.net/about/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva-obrazovaniya/.

Целевой выборкой для анкетирования обучающихся являлись студенты Университета по всем ревизуемым направлениям подготовки/ специальностям 1 - 5 курсов очно-заочной и заочной форм обучения в количестве **285** человек.

В анкете обучающихся, были сформулированы вопросы, направленные на выявление следующих основных показателей:

1. уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания образовательной программы в целом и отдельных дисциплин;
2. уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы;
3. уровень удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
4. уровень удовлетворенности обучающихся информационным обеспечением Университета в целом;
5. уровень удовлетворенности обучающихся качеством организации и сопровождения образовательного процесса и внеучебной деятельности в филиале.

В целом, результаты анкетирования продемонстрировали достаточно высокий уровень показателей удовлетворенности обучающихся условиями, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Анкетирование показало, что в 2022/2023 учебном году уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания образовательной программы в целом и отдельных дисциплин составил 88%; уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы составил 89%; Уровень удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы составил 83 %; уровень удовлетворенности обучающихся информационным обеспечением Университета в целом составил 87%; Уровень удовлетворенности обучающихся качеством организации и сопровождения образовательного процесса и внеучебной деятельности в филиале (90%).

Уровень общей удовлетворенности качеством образовательной деятельности Университета составил 87%. Результаты внутренней оценки удовлетворенности обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса приведены в Таблице №1.

**Таблица № 1**

**Анализ результатов анкетирования обучающихся «Оценка обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»**

| № | Вопрос | Варианты ответов | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | **Удовлетворен** | **Частично удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Уровень общей удовлетворенности** |
| | Блок 1. Уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания образовательной программы в целом и отдельных дисциплин | | | | **88%** |
| 1. | Насколько Вы оцениваете качество теоретической подготовки по образовательной программе, на которой Вы обучаетесь? | 55,4% | 34,6% | 10,0% | 90% |
| 2. | Насколько Вы оцениваете качество практической подготовки по образовательной программе, на которой Вы обучаетесь? | 49,4% | 33,9% | 16,8% | 83,2% |
| 3. | Оцените качество организации и условия проведения практик. | 47,6% | 39,3% | 13,1% | 86,9% |
| 4. | Оцените качество организации самостоятельной работы по образовательной программе. | 52,3% | 40,4% | 7,3% | 92,6% |
| 5. | Соответствуют ли результаты обучения в Филиале Вашим ожиданиям? | 47,7% | 37,3% | 15,0% | 85% |
| 6. | Удовлетворены ли Вы преподаванием дисциплин в Филиале? | 47,5% | 45,5% | 7,0% | 93% |
| 7. | Как Вы оцениваете | 44,3% | 41,8% | 13,9% | 86,1% |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | организацию учебного процесса? | | | | |
| 8. | Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Филиале и на данном направлении подготовки? | 53,3% | 38,3% | 8,4% | 91,6% |
| Блок 2. Уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы | | | | | **89%** |
| 9. | Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? | 49,2% | 38,6% | 12,2% | 87,8% |
| 10. | Соответствует ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия? | 51,8% | 38,9% | 9,6% | 90,4% |
| 11. | Соответствует ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия? | 51,6% | 38,9% | 9,4% | 90,6% |
| Блок 3. Уровень удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы | | | | | **83%** |
| 12. | Насколько, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, и иной литературой, в том числе в имеющейся в электронно-библиотечных системах Университета? | 42,9% | 42,5% | 14,5% | 85,5% |
| 13. | Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение образовательного процесса? | 43,7% | 38,1% | 18,2% | 81,8% |
| Блок 4. Уровень удовлетворенности обучающихся информационным обеспечением Филиала в целом | | | | | **87%** |
| 14. | Оцените качество и информативность сайта Филиала? | 52,7% | 36,3% | 10,9% | 89,9% |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 15. | Оцените качество и информативность системы дистанционного обучения Филиала? | 50,6% | 38,1% | 11,4% | 88,7% |
| 16. | Насколько Вы удовлетворены информированность ю об изменениях в учебном процессе? | 40,5% | 37,4% | 22,1% | 77,9% |
| 17. | Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Филиала, размещенной на официальном сайте Филиала? | 57,8% | 35,0% | 7,2% | 92,8% |
| Блок 5. Уровень удовлетворенности обучающихся качеством организации и сопровождения образовательного процесса и внеучебной деятельности в Филиала | | | | | **90%** |
| 18. | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы в структурные подразделения Филиала | 42,6% | 42,5% | 14,5% | 95,5% |
| 19. | Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Филиалом (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри Филиала; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Филиала; транспортная доступность; возможность доехать до Филиала на общественном | 41,7% | 36,9% | 21,4% | 78,6% |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | транспорте, наличие парковки). | | | | |
| 20. | Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Филиала, при непосредственном обращении в Филиал. | 61,0% | 32,1% | 6,8% | 93,2% |
| 21. | Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета при использовании дистанционных форм взаимодействия. | 62,9% | 31,9% | 5,2% | 94,8% |
| | Общий уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности Филиала составил | | | | **87%** |

## Оценка педагогическими работниками условий, содержания, организации образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности

В рамках внутренней оценки качества образования проведено анкетирование преподавателей филиала РГСУ в г. Павловском Посаде Московской области на предмет оценки условий, содержания, организации образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности». В опросе приняли участие 12 преподавателей, что составляет 100% всего профессорско-преподавательского состава, включая штатных преподавателей и внешних совместителей Филиала.

Анкетирование показало, что уровень общей удовлетворенности, организацией образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности профессорско-преподавательского состава составляет 90,7%.

Результаты оценки педагогическими работниками Филиала условий, содержания, организации образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности приведены в **Таблице № 2.**

**Таблица № 2**

## Анализ результатов анкетирования педагогических работников «Оценка педагогическими работниками условий, содержания, организации образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности»

| № | Вопрос | Варианты ответов | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Удовлетворен /Да | Частично удовлетворен / не всегда | Не удовлетворен / нет | Уровень общей удовлетворенности |
| 1. | Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в целом. | 61,6% | 34,3% | 4,1% | 95,7% |
| 2. | Насколько Вы удовлетворены информированность ю об изменениях в учебном процессе | 57,9% | 39,7% | 2,5% | 97,6% |
| 3. | Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки? | 57,4% | 35,1% | 7,4% | 88,5% |
| 4. | Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Филиал для повышения квалификации? | 64,0% | 29,4% | 6,6% | 93,4% |
| 5. | Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на рабочем месте? | 50,0% | 40,5% | 9,5% | 90,5% |
| 6. | Удовлетворены ли Вы наполненностью ЭБС Филиала методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения? | 68,2% | 24,8% | 7,0% | 93% |
| 7. | Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса? | 51,2% | 30,2% | 18,6% | 81,4% |
| 8. | Удовлетворяют ли Вас условия работы и услуги, имеющимися в | 57,4% | 35,1% | 7,4% | 92,6% |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Филиале? | | | | |
| 9. | Оцените пожалуйста открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте Филиала. | 69,8% | 23,6% | 6,6% | 93,4% |
| 10. | Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Филиалом (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри Филиала; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Университета; транспортная доступность; возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)? | 43,4% | 40,9% | 15,7% | 84,3% |
| Общая удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности | | | | | 90,7% |

**Оценка работодателями качества подготовки выпускников и условий осуществления образовательной деятельности; анализ востребованности выпускников на рынке труда**

В 2022/2023 учебном году Филиалом РГСУ в г. Павловском Посаде Московской области было проведено анкетирование работодателей с целью оценки уровня профессиональной подготовки выпускников, а также выявления заинтересованности работодателей в установлении деловых контактов с Филиалом РГСУ и приеме выпускников РГСУ на работу (**Таблица №4**).

В рамках внутренней системы оценки качества образования в рамках проведения практик и практической подготовки, запрашиваются характеристики на обучающихся от руководителей практики со стороны организаций – работодателей. В характеристике указывается уровень сформированности у обучающихся профессиональных компетенций, что является одним из важнейших показателей качества образования. На основе предоставленных характеристик осуществляется комплексный анализ уровня освоения обучающимися профессиональных компетенций.

Помимо указанного, был осуществлен мониторинг востребованности выпускников филиала РГСУ на рынке труда (**Таблица №5**).

В 2022/2023 учебном году в анкетировании приняли участие 11 организаций. Анализ результатов анкетирования показал, что 90% респондентов удовлетворены качеством подготовки выпускников. 40% представителей организаций-работодателей учувствуют в организации практик и практической подготовке обучающихся; 13,3% участвуют в преподавании и проводят мастер-классы; 8,3% реализуют совместные проекты с РГСУ ; 6,7% сотрудничают в области научно-исследовательской деятельности; 13,3 % регулярно учувствуют в ярмарках вакансий и встречах со студентами; 3,3% учувствуют в разработке образовательных программ. 15% респондентов принимают участие в Государственной итоговой аттестации обучающихся РГСУ, а 22,6% хотели бы принимать в ней участие.

71% опрошенных организаций работодателей планируют в дальнейшем принимать выпускников РГСУ на работу.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников, организациями работодателей было предложено улучшить практическую подготовку ( 38,7%) и развитие коммуникативных навыков (19,4%) но при этом, 94,5% респондентов отметили достаточный уровень теоретической подготовкой выпускников РГСУ.

**Таблица № 3**

**Перечень работодателей (организаций, учреждений), принявших участие в анкетировании**

| | **Сфера деятельности организации** | **Наименование организации** |
|---|---|---|
| 1. | Аудит, консалтинг, аутсортинг | ООО «АйБиСи Групп» |
| 2. | Здравоохранение | ГБУЗ МО «Павлово-Посадская ЦРБ» |
| 3. | Муниципальное управление | Администрация городского округа Павловский Посад |
| 4. | Образование | Центр дополнительного |

| | | |
|---|---|---|
| | | образования детей «Росток» |
| 5. | Предпринимательская деятельность | Союз «Восточная торгово-промышленная палата Московской области» |
| 6. | Предпринимательская деятельность | ООО «Инвент» |
| 7. | Юридическая деятельность | Ногинский городской суд |
| 8. | Юридическая деятельность | Адвокатский кабинет г. Орехово-Зуево Московской области |
| 9. | Социальная помощь и поддержка населению | Окружное управление социального развития №4 Министерства социального развития Московской области |
| 10. | Юридическая деятельность | Управление судебного департамента в Московской области |
| 11. | Образование | Управление образования администрации г.о. Павловский Посад |

**Таблица № 4**

**Анализ анкетирования организаций-работодателей**

| **Вопрос** | **Варианты ответов** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничаете с нашим Филиалом (отметить все возможные варианты)** | **Сотрудничество в области организации практической подготовки, проведения практик, стажировок.** | **Участие в государственной итоговой аттестации.** | **Участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами.** | **Сотрудничество в области разработки, экспертизы, актуализации образовательных программ.** | **Организация совместной проектной деятельности.** | **Сотрудничество в области научно-исследовательской деятельности.** |
| | 40% | 15% | 13,3 | 3,3% | 8,3% | 6,7% |
| **Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников Филиала?** | **практическую подготовку** | **теоретическую подготовку** | **коммуникативные навыки** | **иное** | | |
| | 38,7% | 6,5% | 19,4% | 35,8% | | |
| **Выпускники,** | **магистры** | **специал** | **бакалавры** | **не имеет** | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?** | | **исты** | | **значения** | |
| | 41,9% | 12,9% | 3,2% | 41,9% | |
| **Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является?** | **является преимуществом** | **не являетс я обязател ьным требова нием** | **Является обязательны м требованием** | | |
| | 61,3% | 25,8% | 12,9% | | |
| **Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?** | **Удовлетворен** | **Не удовлет ворен** | | | |
| | 90,3% | 9,7% | | | |
| **Планируете ли Вы наем на работу сотрудников из числа выпускников Филиала, получивших диплом в последние 1-2 года?** | **Да, планируем** | **Нет** | | | |
| | 71% | 29% | | | |

В рамках внутренней системы оценки качества образования ежегодно осуществляется мониторинг востребованности выпускников РГСУ на рынке труда.

В 2022 году доля выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года, следующего за годом выпуска, в общей численности выпускников, обучавшихся по следующим основным образовательным программам высшего образования составила 75% и более:

**Таблица №5**

**Доля трудоустроившихся выпускников от 75% и более**

| | **Направление подготовки/ специальность** | **Доля трудоустроившихся выпускников от 75% и более** |
|---|---|---|
| | **Направления подготовки бакалавриата** | |
| 1. | 39.03.02 Социальная работа (социальная работа в различных сферах жизнедеятельности), заочная форма | 87% |
| 2. | 38.03.02 Менеджмент (управление маркетингом), заочная форма | 83% |
| 3. | 38.03.01 Экономика (финансы и кредит), заочная форма | 82% |

Также в ходе внутренней оценки востребованности выпускников филиала РГСУ в г. Павловском Посаде Московской области на рынке труда были проанализированы данные крупнейших карьерных порталов России hh.ru и Superjob.

Согласно данным портала hh.ru, hh.ru, РГСУ (филиал РГСУ в г. Павловском Посаде Московской области) занимает 67 место среди 365 лучших вузов России по востребованности выпускников 2021-2022 года на рынке труда.

Проведенный анализ позволил выявить выпускники, каких направлений подготовки/специальностей РГСУ в 2022 году являются наиболее востребованным на рынке труда.

**Внешняя оценка качества образования.**

К внешним оценочным процедурам и инструментам относятся в том числе:

- разные типы аккредитации и сертификации;
- независимая экспертиза образовательных программ,
- участие во внешних проектах по оценке качества образования;

В рамках внешней системы оценки качества образования осуществляется привлечение работодателей к предварительной оценке реализуемых образовательных программ и их отельных компонентов. Реализуемые образовательные программы и включенные в них оценочные материалы проходят предварительную оценку представителями организаций-работодателей с последующей рекомендацией к утверждению.

В рамках системы оценки качества образования филиал обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур внутренней и внешней оценки качества образования, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

Система оценки качества образования в Университете основывается на принципах прозрачности, валидности, систематичности, регулярности, независимости, многоступенчатости, направленности на усовершенствование.